



Algemene voorwaarden

Verjaardagsfeestjes

- Feestjes dienen steeds voorafgaandelijk online te worden gereserveerd via de website. Deze reservatie houdt akkoordverklaring in met onze algemene voorwaarden.
- Het is niet nodig om een voorschot te betalen voor onze feestjes. Het volledige bedrag wordt de dag zelf gerekend. U kan cash of met bancontact betalen.
- Feestjes worden geboekt met een aantal van minstens 8 kindjes. Ben je met minder dan 8 kindjes aanwezig, dan kan het feestje doorgaan zoals voorzien maar dan zal je evenwel voor minstens 8 kindjes worden aangerekend. Je krijgt uiteraard ook het eten en drinken en de cadeautjes voor 8. Wat je ook kan doen is zonder reserveren en zonder een feestformule te kiezen, gewoon naar de speeltuin gaan, de inkom per kind betalen en een tafeltje uitkiezen. Je kan eten en drinken bestellen van de kaart en cadeautjes aankopen voor de kinderen.
- Wens je wat meer speelcomfort voor de kindjes, dan is een woensdagnamiddag of zaterdag- en zondagvoormiddag het perfecte moment om een feestje in te plannen.
- Tijdelijke acties (zoals bijvoorbeeld specifieke kortingen op toegangstarieven) of kortingen (zoals groepstarieven) zijn niet van toepassing op de tarieven van kinderfeestjes.
- Kan ik een feestje annuleren? Indien het feestje niet kan doorgaan wegens vb. ziekte van de jarige, dan kan je het feestje kosteloos verplaatsen naar een andere datum. Ook annuleren kan kosteloos tot 3 weken voor de dag van het feest. Indien je annuleert binnen de 3 weken voor jouw feestje, vragen wij een administratieve kost van € 10.
- De organiserende ouders zijn verantwoordelijk voor de deelnemende kindjes op het feestje en dienen steeds in te staan voor de begeleiding ervan.
- Indien je reserveert voor een formule met ijsjes, is het niet mogelijk om te veranderen naar pannenkoeken op de dag zelf of omgekeerd. Ook niet voor enkele kindjes. Dit is immers zeer moeilijk werkbaar. Enkel voor medische redenen is wisselen mogelijk.
- Een verjaardagstaart mag gerust. Je kan deze eventueel bij ons in de koelcel plaatsen om ze later in de namiddag op te eten. Wij voorzien dan borden en bestek voor iedereen en rekenen hiervoor een "bestekrecht" aan van € 2,5 per persoon (per volwassene en per kind, exclusief de inkom voor de kinderen).

Huisregels

Om iedereen veilig en verantwoord te laten spelen in Kids Adventure hebben wij enkele huisregels om na te leven. Wij vertrouwen erop dat de kinderen, ouders en/of begeleiders deze regels respecteren. –

- Alleen kinderen van 1 tem 13 jaar mogen op de speeltuigen.
- Respecteer de max leeftijd op de softplay voor de kleinsten (3 en 5 jaar).
- Huisdieren zijn niet toegelaten. Roken in de speeltuin is verboden.
- Schoenen zijn niet toegelaten op de softplay toestellen en de trampolines.
- Kinderen dienen vergezeld te zijn van minimum 1 ouder of begeleider die de verantwoordelijkheid draagt en zich in de nabijheid van de spelende kinderen bevindt.
- Het is ten stelligste verboden eigen meegebrachte etenswaren of dranken te nuttigen of binnen te brengen in de speeltuin.
- Voor de veiligheid en hygiëne is kauwgom net als alle eten en drinken verboden op de speeltuigen.
- Ouders of begeleiders dienen gehoor te geven aan aanwijzingen die onze medewerkers geven.



Algemene voorwaarden

- Spelen in Kids Adventure gebeurt altijd op eigen risico. De directie of medewerkers van Kids Adventure zijn niet aansprakelijk voor ongevallen, diefstal, noch schade en/of verlies van materiaal voor, tijdens of na het spelen.
- De directie en medewerkers van Kids Adventure hebben altijd het recht om personen de toegang te weigeren of te ontzeggen.
- Wij raden aan om de kinderen luchtig te kleden om hier binnen te spelen.
- Om de veiligheid te optimaliseren is Kids Adventure voorzien van bewakingscamera's.

Privacy

De verschaftte gegevens zullen strikt persoonlijk worden gebruikt en niet worden doorgegeven aan derden. Op simpel verzoek hebt u ten allen tijde de mogelijkheid op inzage en correctie van uw gegevens zoals voorzien in de privacywet van 8/12/1992.

Beeldmateriaal

Kids Adventure houdt zich het recht voor om tijdens de openingsuren fotografisch, audiovisueel of ander beeldmateriaal te maken of laten maken van indoor speeltuin en de gasten op dat moment aanwezig of van een verjaardagsfeestje in de speeltuin of een feestje onder begeleiding van onze partner Teamadventure. Kids Adventure houdt zich het recht voor dit beeldmateriaal te gebruiken voor eigen publicaties of publicitair materiaal, gedrukt of digitaal. Door bevestiging van een reservatie, geeft de klant toestemming tot voormeld gebruik van het beeldmateriaal door Kids Adventure, wanneer een deelnemer daarin wordt geportretteerd. Indien u bezwaar zou hebben tegen het gebruik van specifiek beeldmateriaal van u of een deelnemer, verzoeken wij u contact op te nemen per mail via info@kidsadventure.be.

Aansprakelijkheid

Kids Adventure (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) streeft ernaar om jullie bezoek veilig te laten verlopen. De bezoeker erkent en aanvaardt echter dat tijdens het spelen nooit alle risico's kunnen worden uitgesloten. Kids Adventure is dan ook niet aansprakelijk voor lichamelijke of stoffelijke schade die het gevolg is van dergelijke niet op redelijkerwijze voorzienbare risico's.

Elke bezoeker is verantwoordelijk voor zijn eigen daden. Hij/zij dient dan ook de accommodatie, het materiaal... te respecteren. Kosten ten gevolge van moedwillig aangebrachte schade aan materiaal of accommodatie en/of verlies van materiaal zijn ten laste van de klant.

Kids Adventure is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen of diefstal op onze terreinen (dit geldt voor zowel de parking als in de gebouwen).

De aansprakelijkheid van Kids Adventure kan niet worden ingeroepen wanneer het haar verbintenissen geheel of gedeeltelijk niet kan naleven indien dit te wijten is aan gevallen van overmacht (zoals overstroming, extreme weersomstandigheden, brand, hoog ziekteverzuim, beslissing of interventies van overheidswege, enz.).



Algemene voorwaarden

Verzekering

Indien een bezoeker zich bezeert tijdens het spelen (struikelen, botsen met een ander kind, door het foutief gebruik van de speeltoestellen en het niet naleven van veiligheidsinstructies, etc.), zal de familiale verzekering van de bezoeker moeten worden geraadpleegd. Kids Adventure is verzekerd voor wat zijn burgerlijke aansprakelijkheid betreft. Deze wordt aangesproken indien door nalatigheid een onveilige situatie werd veroorzaakt die aan de oorzaak ligt van het ongeval.

Elk geschil behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Gentse rechtbanken, volgens het Belgisch recht.

Wij danken jullie voor het in ons gestelde vertrouwen en wensen jullie een onvergetelijke speeldag.